

**Общество с ограниченной ответственностью «Порт Байкал»** (регистрационный номер в едином реестре туроператоров МВТ 009619), именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в лице директора Пензиной Елены Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, действующая (ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Основные понятия, используемые в договоре.**

Туристским продуктом в настоящем Договоре именуется определенный комплекс туристских услуг, перечень которых указан в Приложении № 2 к настоящему Договору и, в зависимости от конкретных условий путешествия, может включать:

- услуги по организации размещения туристов в гостиницах или других объектах размещения;
- услуги по организации питания;
- услуги по экскурсионному обслуживанию;
- услуги по организации встречи/проводов и сопровождения;
- услуги по организации транспортного обслуживания (трансферы, перевозка, аренда автомобильного транспорта с водителем).

Дополнительно к указанным выше услугам **Исполнителем** по запросу **Заказчика** могут быть включены в туристский продукт иные туристские услуги.

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста или сопровождающее его лицо, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

**1. Предмет договора.**

1.1. **Исполнитель** обязуется на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором оказать комплекс услуг, входящих в туристский продукт. Сведения о туристском продукте указаны в Приложение № 2 к настоящему Договору.

1.2. Туристы, совершающие путешествие в соответствии с настоящим Договором:

№	ФИО	Номер и серия паспорта, дата выдачи
1.		
2.		
3.		

1.3. **Заказчик** обязан оплатить полную стоимость туристского продукта в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.4 Организация и обеспечение путешествия производится в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристической деятельности в РФ» №132-ФЗ от 24.11.1996 г. Гражданским кодексом РФ, Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства РФ № 452 от 18 июля 2007 г., Законом № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

**2. Общие положения.**

2.1. **Исполнитель** вправе выступать агентом других организаций и реализовывать на условиях, согласованных с организациями туристские продукты, авиабилеты, страховые полисы и другое.

2.2. Сведения о размере финансового обеспечения ООО «Порт Байкал», сведения о порядке и сроке предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора приводятся в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2.3 **Заказчик** является лицом ответственным за информирование всех лиц, совершающих поездку о потребительских свойствах заказываемого туристского продукта.

**3. Порядок реализации туристского продукта.**

3.1 **Заказчик** направляет **Исполнителю** заявку на бронирование в письменной форме посредством электронной почты, факсимильной связи или иной связи. **Исполнитель** производит бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта и высылает **Заказчику** подтверждение или отказ в письменной форме посредством электронной почты, факсимильной связи или иной связи.

3.2 По подписании настоящего Договора **Заказчик** обязуется предоставить **Исполнителю** сведения о туристах и документы, необходимые для подтверждения бронирования.

3.3 В случае подтверждения всего комплекса туристских услуг, указанных в заявке **Заказчика** и включенных в состав туристского продукта, сформированного **Исполнителем**, **Исполнитель** направляет **Заказчику** подтверждение бронирования и выставляет счет на оплату тура.

3.4 Оплата стоимости туристского продукта производится **Заказчиком** в соответствии со сроками, указанными в п.6 настоящего Договора.

3.5 В случае невозможности полностью или частично удовлетворить заявку **Заказчика**, **Исполнитель** предлагает альтернативный вариант состава туристских услуг, входящих в состав туристского продукта.

3.5 Если Заявка не подтверждена **Исполнителем** в разумные сроки (не более 48 часов) права и обязанности Сторон по реализации туристского продукта не возникают.

3.6 Любые изменения, дополнения в составе туристского продукта, подтвержденного **Исполнителем** должны быть оформлены в письменном виде и могут производиться только по согласованию обеих сторон.

3.7. С даты подтверждения заявки **Исполнителем** любой полный или частичный отказ **Заказчика** от подтвержденного туристского продукта, в том числе, путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказанный туристский продукт, либо по факту не поступления оплаты за туристский продукт, рассматривается **Исполнителем** как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение **Заказчиком** своих обязательств по настоящему Договору.

#### 4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1 Реализовать **Заказчику** туристский продукт в соответствии с условиями и в порядке, установленном в настоящем Договоре.

4.2 **Исполнитель** обязан предоставить **Заказчику** необходимую для совершения путешествия и достоверную информацию, а именно:

- о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

4.3 При получении заявки **Заказчика** по электронной почте или по факсу **Исполнитель** производит бронирование туристского продукта в течение 48 часов с даты получения заявки и направляет **Заказчику** письменное подтверждение заявки посредством электронной почты, факсимильной связи или иной связи.

4.4 **Исполнитель** обязан информировать **Заказчика** о процессе выполнения заявки, об изменениях забронированных услуг, включающихся в стоимость туристского продукта, если таковые имеются, а также о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию услуг туристского продукта. Заявка считается подтвержденной с момента выставления **Исполнителем** счета на оплату услуг, указанных в соответствующей заявке.

4.5 **Исполнитель** вправе отказаться от подтверждения заявки в случае невозможности предоставить какие-либо из услуг, указанных в Заявке, в том числе в связи с отсутствием свободных мест в гостиницах, свободных транспортных средств и т.д. **Исполнитель** не несет ответственности и не возмещает **Заказчику** какие-либо убытки в связи с таким отказом.

4.6 **Исполнитель** обязан передать **Заказчику** оригинал договора о реализации туристского продукта и документы необходимые **Заказчику** для совершения путешествия не позднее 24 часов до начала путешествия при условии полной оплаты **Заказчиком** туристского продукта. К необходимым документам для осуществления путешествия относятся:

- туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав туристского продукта, и подтверждающий факт их оказания;

- информационный листок с программой обслуживания на маршруте;

- страховой полис на имя **Заказчика** и/или следующих с ним лиц, если **Заказчиком** заключался договор страхования.

4.7 **Исполнитель** приступает к обслуживанию только после оплаты Заказчиком стоимости заказанных услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

4.8 В течение 10 дней со дня поступления в письменном виде претензии от **Заказчика** к качеству туристского продукта **Исполнитель** обязуется рассмотреть данную претензию, удовлетворить ее при наличии оснований, либо направить в адрес **Заказчика** письменный отказ в удовлетворении претензии. К рассмотрению Исполнителем не принимаются претензии, поступившие спустя 20 дней со дня окончания туристского обслуживания.

## 5. Права и обязанности Заказчика.

5.1 **Заказчик** обязан направлять **Исполнителю** заявку на бронирование комплекса туристских услуг в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

5.2 **Заказчик** имеет право осуществлять бронирование туристского продукта и требовать от **Исполнителя** надлежащего и своевременного исполнения обязанностей по реализации туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3 **Заказчик** обязан своевременно и в полном объеме доводить до сведения следуемых с ним третьих лиц объективную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристских услуг, входящих в состав туристского продукта **Исполнителя**, указанные в пункте 4.2 Настоящего договора.

5.4 **Заказчик** обязан доводить до сведения следующих с ним лиц информацию об **Исполнителе**, включая его полное и сокращенное наименование, адрес, почтовый адрес, контактный телефон и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, в также информацию о том, что **Исполнитель** является лицом, формирующим туристский продукт, а также, о наличии у **Исполнителя** Договора страхования гражданской ответственности исполнения обязательств по договору реализации туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.5 **Заказчик** обязан предоставлять в письменном виде информацию об аннуляции туристских услуг в письменной форме посредством электронной почты, факсимильной связи или иной связи, соблюдая условия бронирования, предусмотренные настоящим Договором.

5.6 **Заказчик** обязан своевременно оплатить полную стоимость услуг на условиях, определенных настоящим Договором.

5.7 **Заказчик** обязан обеспечить своевременное прибытие, а также прибытие сопровождающих лиц к месту начала туристского обслуживания, наличие всех необходимых документов.

5.8 **Заказчик** имеет право на получение полной и достоверной информации, имеющейся у **Исполнителя**, о выбранных им услугах.

5.9 **Заказчик** обязан в полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять обязанности, возложенные на него условиями настоящего Договора.

## 6. Порядок взаиморасчетов по Договору.

6.1 Цена на туристский продукт устанавливается в российских рублях.

6.2 **Заказчик** вносит предоплату в размере 30 % от стоимости туристского продукта на расчетный счет **Исполнителя**. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 14 дней до начала оказания первой туристской услуги. В случае подачи Заявки в срок менее 14ти дней до начала оказания первой туристской услуги оплата должна быть произведена в полном объеме в течение 1 (одних) суток после выставления счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет **Исполнителя**. Возможно оплата в кассу **Исполнителя**.

6.4 В случае не поступления платежей на расчетный счет **Исполнителя** в срок, указанный в пункте 6.2 настоящего Договора, заявка на бронирование считается аннулированной с применением к **Заказчику** последствий, предусмотренных ст.32 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

## 7. Ответственность сторон.

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 **Исполнитель** несет ответственность перед **Заказчиком** за выполнение принятых на себя обязательств по Договору только при условии выполнения **Заказчиком** всех требований, предусмотренных Договором.

7.3 **Исполнитель** не несет ответственности за:

- отмену, перенос, задержку рейса, изменения движения транспорта, произошедшие по вине перевозчика и повлекшее за собой изменение туристической программы;
- за действия страховых компаний;
- за утерю, кражу документов, денег, ценностей и багажа у **Заказчика** и сопровождающего его лиц;
- за опоздание или неявку **Заказчика** и сопровождающих его лиц к месту начала туристической программы по вине **Заказчика**, сопровождающих его лиц, перевозчика или иным причинам;
- за несоблюдение **Заказчиком** установленных правил поведения в местах туристического обслуживания;

- за достоверность сведений при оформлении документов, которые **Заказчик** предоставляет **Исполнителю**;

- за отказ **Заказчика** от услуг, входящих в состав туристского продукта, за изменение Заказчиком оплаченного тура.

7.4 В случае аннуляции **Заказчиком** заявки менее, чем в установленные **Исполнителем** сроки, **Заказчик** обязан выплатить **Исполнителю** фактически понесенные расходы. Фактически понесенными расходами **Исполнителя** признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые **Исполнителем** своим контрагентам (иностранным и российским туроператорам и фирмам, гостиницам, туристическим базам, базам отдыха, гидам, перевозчикам или иным лицам) при отказе **Заказчика** от туристских услуг по любой причине, а также при аннуляции туристских услуг по инициативе **Исполнителя** в случаях нарушения **Заказчиком** условий договора. Датой аннуляции считается дата получения **Исполнителем** письменного уведомления **Заказчика** об аннуляции, или дата фактической неявки **Заказчика** и сопровождающего его лиц в место начала оказания туристских услуг.

7.5 В случае несоблюдения **Заказчиком** сроков оплаты заказанного туристского продукта, **Исполнитель** имеет право приостановить оказание туристических услуг по заказанной и неоплаченной заявке до дня фактической оплаты просроченной суммы в полном объеме, с уведомлением об этом **Заказчика**. В данном случае ответственность за возможные неблагоприятные последствия таких действий несет **Заказчик** перед сопровождающими его лицами.

7.6 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Исполнителем** обязательств по предоставлению туристических услуг, входящих в приобретённый **Заказчиком** туристский продукт, если это явилось существенным нарушением условий Договора о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации турист имеет право предъявить письменное требование об уплате денежных сумм в пределах суммы финансового обеспечения к организации, предоставившей финансовое обеспечение **Исполнителю**. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение указывается в Приложении № 1 Договора.

7.7 **Исполнитель** не несет ответственность за отказ **Заказчика** и сопровождающих его лиц от обслуживания во время тура.

## **8. Форс-мажор.**

8.1 Наличие форс-мажорных обстоятельств в течение срока действия Договора освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. К таким обстоятельствам относятся: землетрясение, шторм, наводнение, туман, пожар, метель, эпидемия, военные действия, забастовки, блокады, бунты, террористические действия и взрывы.

8.2 Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 3х дней. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наличия указанных выше форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

8.3 Если действие форс-мажорных обстоятельств будет продолжаться более одного месяца, стороны имеют право принять решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

## **9. Порядок разрешения споров.**

9.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

## **10. Срок действия договора:**

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до даты окончания оказания туристских услуг.

## **11. Заключительные положения.**

11.1 С момента заключения Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

11.2 Во всем, что не нашло отражение в положениях настоящего Договора Стороны руководствуются гражданским законодательством РФ.

11.3 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащими уполномоченными на то представителями сторон.

11.4 В целях оптимизации процесса предпринимательской деятельности Сторон в сфере предмета Договора, Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение, изменение может быть осуществлено с помощью обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от

Стороны договора. Отправитель документа возлагает на себя обязанность незамедлительно в день отправления документа по факсимильной или электронной связи отправить экземпляр оригинала документа на почтовый адрес другой стороны.

11.5 Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

## 12. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:

**Исполнитель**  
**ООО «Порт Байкал»**

Юридический адрес: 664047,  
г. Иркутск, ул. Партизанская, 101 - 64  
Тел: (3952) 97 44 66  
Банк: Филиал ОАО «УРАЛСИБ» в г. Новосибирск  
Расчетный счет: 40702810832120003076  
Корреспондентский счет: 30101810400000000725  
БИК 045004725  
ИНН 3811074009 КПП 381101001  
ОГРН 2113850146639  
E-mail: [tour@port-baikal.ru](mailto:tour@port-baikal.ru)  
E-mail: [p-baikal@yandex.ru](mailto:p-baikal@yandex.ru)  
Web: [www.port-baikal.ru](http://www.port-baikal.ru)  
Web: [www.portbaikal.com](http://www.portbaikal.com)

**Заказчик**  
ФИО:

Номер и серия паспорта:

Орган и дата выдачи:

Дата рождения:

Прописка:

Контактный телефон:

Директор

\_\_\_\_\_/Пензина Е.Ю./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**Приложение № 1**

к Агентскому договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Финансовое обеспечение Исполнителя ООО «Порт Байкал»**

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Порт Байкал»
Сокращенное фирменное наименование: Юридический адрес организации:	ООО «Порт Байкал» 664047, г. Иркутск, ул. Партизанская, 101-64
Почтовый адрес организации:	664047, г. Иркутск, ул. Партизанская, 101-64
ОГРН ИНН	2113850146639 3811074009
КПП БИК <i>Финансовое обеспечение:</i>	381101001 042520607
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения: Договор: Срок действия финансового обеспечения: Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:	500000 (Пятьсот тысяч) рублей № 2008011-0530863/17 ГОТП от 18.07.2017 с 30.10.2020 по 29.10.2021 г. ООО "СК «Согласие» г. Иркутск
Адрес местонахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение Сфера туроператорской деятельности:	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42 Внутренний туризм Международный въездной туризм
<i>Дата и номер приказа Ростуризма о внесении в единый федеральный реестр туроператоров:</i> Реестровый номер:	<i>Дата и номер приказа Ростуризма о внесении в единый федеральный реестр туроператоров:</i> МВТ 009619
Дата приказа: Номер приказа:	12.11.2012 310
Номер выданного свидетельства:	044777

**Порядок и сроки выплаты страхового возмещения по «Договору страхования ответственности туроператора»**

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора** является факт установления обязанности **Туроператора** возместить клиенту **Турагента** реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям **Туроператором** договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию клиенту **Турагента** услуг по перевозке, по транспортному обслуживанию, услуг по размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков и существенных нарушений требования к качеству и безопасности туристского продукта.

Не подлежат страховому возмещению следующие расходы (убытки) клиента **Турагента**, понесенные им при потреблении туристского продукта:

- расходы, произведенные клиентом **Турагента** и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;
- расходы, возникшие вследствие несчастного случая, заболевания или смерти, включая расходы на репатриацию;
- расходы на лечение, вызванное острым обострением хронического заболевания или несчастным случаем;
- расходы при уничтожении, повреждении, утрате багажа, личных вещей, ценностей, документов;
- расходы по получению юридической помощи;
- расходы по компенсации убытков в следствие досрочного расторжения Договора по причине призыва на военные сборы, вызова в суд, смерти, заболевания или несчастного случая, происшедших с заказчиком а также по иным причинам, не зависящим от волеизъявления клиента **Турагента**.

Не подлежат страховому возмещению следующие расходы (убытки) клиента **Турагента**, понесенные им при потреблении туристского продукта в результате возникновения:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- неправомерных действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц и служащих этих органов (российских и страны пребывания);
- изменения законодательства страны пребывания;
- невыполнения **Туроператором** условий Договора;
- отказа иностранного посольства в выдаче выездной визы, иных законных действий официальных органов РФ и иностранных представительств, препятствующих выезду **клиенту Турагента** за границу;
- предоставление загранпаспорта, не соответствующего требованиям действующего законодательства РФ;
- добровольного отказа **клиента Турагента** от права воспользоваться всеми или частью услуг, предоставляемых Исполнителем в поездке в соответствии с Договором;
- нарушения законодательства страны пребывания, таможенных и пограничных правил РФ и страны пребывания;
- причинения **клиентом Турагента** во время поездки ущерба третьим лицам;
- опозданием на авиарейс (автобус, поезд, морское или речное судно);
- утраты загранпаспорта и (или) выездных документов, отсутствия доверенности на выезд детей в возрасте до 18 лет.

Для получения страхового возмещения **Турагент** обязан предоставить следующие сведения и документы:

- фамилия, имя, отчества **клиента** и/ или путешествующих с ним туристов;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении **Туроператором** обязательств по договору;
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательство РФ;
- копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный **клиентом Турагента** в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по договору. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Страховщику должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

После получения всех необходимых документов и сведений, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов.

Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Клиенту Турагента и (или) Туроператору.

## Приложение № 2

к Договору о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Исполнитель** обязуется предоставить следующие туристские услуги, входящие в состав туристского продукта, а **Заказчик** обязуется оплатить эти услуги:

№	Наименования услуг	Даты услуги	Стоимость услуги
1.	Индивидуальный круиз по оз. Байкал на теплоходе, услуги кока, питание		

Общая стоимость заказанных услуг составляет: \_\_\_\_\_  
рублей ( \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек).

Программа круиза по оз. Байкал на теплоходе:

Программа круиза (пример):

### День 1

08.00 – 09.00 Посадка на яхту в пос. Листвянка  
Переход в бухту Песчаную  
Вечером переход на Малое Море

### День 2

Отдых на Малом Море

### День 3

Отдых на Малом Море, посещение острова Огой, переход в пос. Хужир  
Переход в местность Зама

### День 4

Переход из местности Зама на мыс Хобой, остров Ольхон

### День 5

Переход вдоль Восточного берега Ольхона до пос. МРС  
Вечером переход из пос. МРС до Листвянки или рано утром переход до пос. Листвянка

### День 6

Осмотр КБЖД (по желанию)  
20.00 – 21.00 Окончание круиза в пос. Листвянка

### Примечания:

- Время прибытия и стоянки на причалах по маршруту следования теплохода является ориентировочным и может быть изменено по погодным условиям и другим основаниям, предусмотренным Кодекса внутреннего водного транспорта (КВВТ РФ).
- Заход в пункты пребывания может быть отменен капитаном теплохода из-за тумана или высоты волны более допустимой для судна данного класса.
- Береговые сборы (сборы за посещение Национальных парков, Заповедников) в стоимость фрахта теплохода не включены и оплачиваются Заказчиком.

**Исполнитель**

**Заказчик**

Директор

\_\_\_\_\_/Пензина Е.Ю. /

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

М.П.



### Приложение № 3

к Договору оказания услуг № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

#### СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Агентством/Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Турагент (или) Агентство/Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

ФИО:

Паспорт:

Подпись, расшифровка \_\_\_\_\_