

Общество с ограниченной ответственностью «Порт Байкал» (регистрационный номер в едином реестре туроператоров МВТ 009619), именуемое в дальнейшем **Туроператор**, в лице директора Пензиной Елены Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **Турагент**, в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Согласно Договору **Турагент** от своего имени и за счет своей компании обязуется продвигать и реализовывать третьим лицам - туристам (клиентам) туристский продукт, предоставляемый **Туроператором**, а **Туроператор** обязуется выплачивать **Турагенту** вознаграждение.

1.2 Описание и стоимость туристского продукта, а также размер агентского вознаграждения устанавливаются в Приложении № 2 к Договору.

1.3 Турагент осуществляет деятельность, предусмотренную Договором, на условиях полной финансовой самостоятельности, оплачивая все свои расходы, связанные с продвижением и реализацией туристского продукта.

1.4 Термины и определения, которые используются в Договоре, соответствуют терминам и определениям, установленным Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (от 24 ноября 1996 года).

2. Обязательства Туроператора по договору

2.1 Предоставить **Турагенту** достоверную и полную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а именно:

- детальную программу тура;

- условия путешествия, включая: категорию и тип размещения, питание, перевозку туристов к месту отдыха и обратно, наличие гида-экскурсовода или инструктора во время маршрута, медицинские, санитарно-эпидемиологические правила (необходимые для совершения путешествия), требования, предъявляемые к туристам во время путешествия, риски, которые могут возникнуть во время путешествия, ограничения со стороны органов государственной власти в местах временного пребывания туристов.

2.2 Предоставить **Турагенту** информацию о финансовом обеспечении **Туроператора** и порядке предъявления требований туристом страховой компании в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

2.3 При получении письменной заявки **Турагента** по электронной почте или по факсу **Туроператор** производит бронирование туристского продукта в течение 48 часов с даты получения заявки. Заявка должна быть подписана сотрудником **Турагента** с указанием ФИО и занимаемой должности, заверена печатью **Турагента**. В заявке **Турагента** должна быть указана дата и контактная информация.

2.4 В случае возникновения изменений условий путешествия **Туроператор** обязан уведомить **Турагента** не позднее, чем за 3 дня до начала туристского обслуживания и предложить аналогичный туристский продукт, либо при отказе **Турагента** от замены туристского продукта, в течение 14 дней вернуть перечисленную **Турагентом** стоимость туристского продукта.

2.5 Обеспечить условия обслуживания туристов и оказать весь комплекс туристских услуг, входящий в приобретенный туристский продукт в соответствии с подтвержденной заявкой **Турагента** и при условии надлежащей оплаты **Турагентом** стоимости данного туристского продукта.

2.6 Незамедлительно сообщать **Турагенту** обо всех обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на ход выполнения Договора.

2.7 В течение 10 дней со дня поступления в письменном виде претензии от туриста к качеству туристского продукта рассмотреть данную претензию, удовлетворить ее при наличии оснований, либо направить в адрес туриста письменный отказ в удовлетворении претензии. К рассмотрению **Туроператором** не принимаются претензии, поступившие спустя 20 дней со дня окончания туристского обслуживания.

3. Обязательства Турагента по договору

3.1 Осуществлять необходимую деятельность по продвижению туристского продукта **Туроператора** на условиях полной финансовой самостоятельности, оплачивая все свои расходы, связанные с продвижением и реализацией данного продукта.

3.2 Заключать с туристом от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности».

3.3 Производить реализацию туристского продукта туристу только после получения письменного подтверждения **Туроператора** о принятии Заявки к исполнению.

3.4 Предоставлять туристу полную и достоверную информацию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта".

3.5 Производить бронирование туристского продукта в письменной форме. Заявка должна быть заверена печатью **Турагента** и подписана ответственным лицом **Турагента** с указанием ФИО и занимаемой должности, а также с приложением документа, подтверждающего полномочия лица на направление заявки в адрес **Туроператора**.

3.6 В письменной форме уведомлять **Туроператора** об изменениях в заявке и об аннуляции заявки. Аннуляция заявки должна подаваться **Турагентом** и подтверждаться **Туроператором** в письменном виде. Дата указания изменений и аннуляции обязательна.

3.7 Уточнять цены туристского продукта **Туроператора** на сайте www.port-baikal.ru по каждой конкретной заявке. При этом цены, подтвержденные **Туроператором** в письменном виде, считаются верными.

3.8 Оплачивать стоимость туристского продукта до начала обслуживания в соответствии с условиями Договора.

3.9 В случае возникновения претензий со стороны Туристов к качеству туристского продукта незамедлительно в письменной форме информировать **Туроператора**.

4. Порядок взаиморасчетов по Договору

4.1 Цена на туристский продукт устанавливается в российских рублях.

4.2 **Турагент** вносит предоплату за оказание туристских услуг на основании счета **Туроператора** в течение 3 банковских дней со дня получения счета. Размер предоплаты и сроки окончательного расчета по каждому виду услуг указан в Приложении № 2 к Договору. В случае подачи Заявки в срок менее 7 дней до начала оказания первой туристской услуги оплата должна быть произведена в полном объеме в течение 1 (одних) суток после выставления счета. Оплата производится за минусом комиссионного вознаграждения. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет **Туроператора**.

4.3 В случае наличия задолженности **Турагента** перед **Туроператором** **Туроператор** вправе удержать сумму в размере имеющейся задолженности из денежных средств, уплаченных **Турагентом** по ранее забронированным заявкам.

4.4 В случае не поступления платежей на расчетный счет **Туроператора** в срок, указанный в пункте 4.2 Договора и не существования ранее забронированных и оплаченных заявок **Турагента**, заявка на бронирование считается аннулированной с применением к **Турагенту** штрафных санкций в соответствии с Приложением № 2 к Договору. При этом **Туроператор** не несет ответственности по любым претензиям **Турагента** и туристов.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 **Турагент** несет ответственность по претензиям туристов к качеству услуг, если при продаже туристского продукта до туриста была доведена недостоверная информация о приобретаемом им туристском продукте.

5.3 **Туроператор** несет ответственность перед **Турагентом** за выполнение принятых на себя обязательств по Договору только при условии выполнения **Турагентом** всех требований, предусмотренных Договором.

5.4 **Туроператор** не несет ответственности за:

- отмену, перенос, задержку рейса, изменения движения транспорта, произошедшие по вине перевозчика и повлекшее за собой изменение туристической программы;
- за действия страховых компаний;
- за утерю, кражу документов, денег, ценностей и багажа у туристов;
- за опоздание или неявку туристов к месту начала туристической программы по вине туриста или перевозчика;
- за несоблюдение туристами установленных правил поведения в местах туристического обслуживания;
- за достоверность сведений при оформлении документов, которые **Турагент** предоставляет **Туроператору**;
- за отказ туриста от услуг, входящих в состав туристского продукта, за изменение туристом оплаченного тура.

5.5 В случае аннуляции Турагентом заявки на реализацию туристских услуг менее, чем в установленные Туроператором сроки, Турагент обязан выплатить Туроператору штрафные санкции, размер которых по каждому виду услуг устанавливаются в Приложении № 2 к Договору.

Турагент уведомлен о том, что штрафные санкции не являются фактически понесенными расходами, а всего лишь способом обеспечения исполнения обязательств по Договору. Оплата штрафных санкций не освобождает **Турагента** от возмещения фактически понесенных расходов. Фактически понесенными расходами **Туроператора** признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые **Туроператорам** своим контрагентам (иностранным и российским туроператорам и фирмам, гостиницам, туристическим базам, базам отдыха, гидам, перевозчикам или иным лицам) при отказе **Турагента** от туристских услуг по любой причине, а также при аннуляции туристских услуг по инициативе **Туроператора** в случаях нарушения **Турагентом** условий договора. Датой аннуляции считается дата получения **Туроператором** письменного уведомления **Турагента** об аннуляции, или дата фактической неявки Заказчика и сопровождающего его лиц в место начала оказания туристских услуг.

5.6 **Турагент** обязан оплатить суммы фактически понесенных **Туроператором** расходов на счет **Туроператора** в течение 3 дней с момента получения счета от **Туроператора**. В случае перечисления **Турагентом** денежных средств за ранее приобретенный туристский продукт **Туроператор** имеет право удержать сумму из данных денежных средств.

5.7 В случае несоблюдения **Турагентом** сроков оплаты заказанного туристского продукта, **Туроператор** имеет право приостановить оказание туристических услуг по заказанной и неоплаченной заявке до дня фактической оплаты просроченной суммы в полном объеме, с уведомлением об этом **Турагента**. В данном случае ответственность перед туристом за возможные неблагоприятные последствия таких действий несет **Турагент**.

5.8 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по предоставлению туристических услуг, входящих в приобретённый туристом туристский продукт, если это явилось существенным нарушением условий Договора о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации турист имеет право предъявить письменное требование об уплате денежных сумм в пределах суммы финансового обеспечения к организации, предоставившей финансовое обеспечение **Туроператору**. Сведения об организации, предоставившей **Туроператору** финансовое обеспечение указывается в Приложении № 1 Договора.

6. Форс-мажор

6.1 Наличие форс-мажорных обстоятельств в течение срока действия Договора освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. К таким обстоятельствам в том числе относятся: землетрясение, шторм, наводнение, туман, пожар, метель, эпидемия, военные действия, забастовки, блокады, бунты, террористические действия и взрывы.

6.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 3 дней. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наличия указанных выше форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

6.3 Если действие форс-мажорных обстоятельств будет продолжаться более одного месяца, стороны имеют право принять решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

7. Порядок разрешения споров

7.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Иркутска.

8. Срок действия договора

8.1 Договор вступает в законную силу и становится обязательным для Сторон с даты подписания и скрепления печатями Сторон и действует до 31.12.2017 г. Если до даты истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о прекращении Договора или заключении его на иных условиях, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год на тех же условиях. В случае заключения между Сторонами нового Договора автоматически прекращается действие данного Договора.

8.2. Любые изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменном виде и удостоверены уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

8.3 Договор может быть досрочно прекращен по взаимному соглашению Сторон с обязательным оформлением между Сторонами двустороннего соглашения о расторжении Договора в письменном виде.

8.4. В случае прекращения Договора, вне зависимости от оснований его прекращения, Договор признается действующим до момента окончания исполнения Сторонами обязательств, возникших до момента прекращения Договора. Прекращение Договора не освобождает Стороны от мер ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента прекращения Договора.

9. Заключительные положения

9.1 С момента заключения Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.

9.2 Во всем, что не нашло отражения в положениях настоящего Договора, Стороны руководствуются гражданским законодательством РФ.

9.3 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащими уполномоченными на то представителями сторон.

9.4 В целях оптимизации процесса предпринимательской деятельности Сторон в сфере предмета Договора, Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение, изменение может быть осуществлено с помощью обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны договора. Отправитель документа возлагает на себя обязанность незамедлительно в день отправления документа по факсимильной или электронной связи отправить экземпляр оригинала документа на почтовый адрес другой стороны.

9.5 Договор считается завершенным после того, как Стороны завершат выполнение своих обязательств и урегулируют все расчеты по данному Договору и Приложениям к нему.

9.6 В случае изменения почтовых адресов, номеров телефонов, факсов и иных средств связи Стороны обязаны извещать друг друга не позднее 1 (одного) дня со дня изменения.

9.7 Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:

Туроператор

ООО «Порт Байкал»

Юридический / почтовый адрес: 664047

г. Иркутск, ул. Партизанская, 101 - 64

Фактический адрес: 664047 г. Иркутск,

ул. Красных Мадьяр, 62 бв, БЦ «Новый», офис 304

Тел: (3952) 48 87 87, 97 44 66

Банк 1: Байкальский Банк Сбербанка России

№ 8586 г. Иркутск

Р. счет: 40702810518350104350

Корр. счет: 30101810900000000607

БИК 042520607

Банк 2: Филиал ОАО «УРАЛСИБ» в г. Новосибирск

Р. счет: 40702810832120003076

Корр. счет: 30101810400000000725

БИК 045004725

ИНН 3811074009 КПП 381101001

ОГРН 1023801546218

E-mail: tour@port-baikal.ru, p-baikal@yandex.ru

Web: www.port-baikal.ru, www.portbaikal.com

Директор

_____/Пензина Е.Ю. /

М.П.

Турагент

Директор

_____/_____/

М.П.

Финансовое обеспечение Туроператора ООО «Порт Байкал»

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Порт Байкал»
Сокращенное фирменное наименование: Юридический адрес организации: Почтовый адрес организации:	ООО «Порт Байкал» 664047, г. Иркутск, ул. Партизанская, 101-64 664047, г. Иркутск, ул. Партизанская, 101-64
ОГРН	2113850146639
ИНН	3811074009
КПП	381101001
БИК	042520607
<i>Финансовое обеспечение:</i>	
Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения:	500000 (Пятьсот тысяч) рублей
Договор:	№ 2008011-0530863/17 ГОТП от 18.07.2017
Срок действия финансового обеспечения:	с 30.10.2020 по 29.10.2021 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: Адрес местонахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО "СК «Согласие" г. Иркутск 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение Сфера туроператорской деятельности:	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42 Внутренний туризм Международный въездной туризм
<i>Дата и номер приказа Ростуризма о внесении в единый федеральный реестр туроператоров:</i>	
Реестровый номер:	МВТ 009619
Дата приказа:	12.11.2012
Номер приказа:	310
Номер выданного свидетельства:	044777

Порядок и сроки выплаты страхового возмещения по «Договору страхования ответственности туроператора»

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить клиенту Турагента реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию клиенту Турагента услуг по перевозке, по транспортному обслуживанию, услуг по размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков и существенных нарушений требования к качеству и безопасности туристского продукта.

Не подлежат страховому возмещению следующие расходы (убытки) клиента Турагента, понесенные им при потреблении туристского продукта:

- расходы, произведенные клиентом Турагента и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;
- расходы, возникшие вследствие несчастного случая, заболевания или смерти, включая расходы на репатриацию;
- расходы на лечение, вызванное острым обострением хронического заболевания или несчастным случаем;
- расходы при уничтожении, повреждении, утрате багажа, личных вещей, ценностей, документов;

- расходы по получению юридической помощи;
- расходы по компенсации убытков в следствие досрочного расторжения Договора по причине призыва на военные сборы, вызова в суд, смерти, заболевания или несчастного случая, происшедших с заказчиком а также по иным причинам, не зависящим от волеизъявления **клиента Турагента**.

Не подлежат страховому возмещению следующие расходы (убытки) **клиента Турагента**, понесенные им при потреблении туристского продукта в результате возникновения:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- неправомерных действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц и служащих этих органов (российских и страны пребывания);
- изменения законодательства страны пребывания;
- невыполнения **Туроператором** условий Договора;
- отказа иностранного посольства в выдаче выездной визы, иных законных действий официальных органов РФ и иностранных представительств, препятствующих выезду **клиенту Турагента** за границу;
- предоставление загранпаспорта, не соответствующего требованиям действующего законодательства РФ;
- добровольного отказа **клиента Турагента** от права воспользоваться всеми или частью услуг, предоставляемых Исполнителем в поездке в соответствии с Договором;
- нарушения законодательства страны пребывания, таможенных и пограничных правил РФ и страны пребывания;
- причинения **клиентом Турагента** во время поездки ущерба третьим лицам;
- опозданием на авиарейс (автобус, поезд, морское или речное судно);
- утраты загранпаспорта и (или) выездных документов, отсутствия доверенности на выезд детей в возрасте до 18 лет.

Для получения страхового возмещения **Турагент** обязан предоставить следующие сведения и документы:

- фамилия, имя, отчества **клиента** и/ или путешествующих с ним туристов;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении **Туроператором** обязательств по договору;
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательство РФ;
- копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный **клиентом Турагента** в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по договору. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые Страховщику должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

После получения всех необходимых документов и сведений, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов.

Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и

надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Клиенту Туаргента и (или) Туроператору.

Наименование видов туристских услуг, размер комиссионного вознаграждения Турагенту за реализацию услуг, условия бронирования и размер штрафных санкций при аннуляции заявки на оказание услуг

Наименование туристских услуг	Комиссионное вознаграждение	Условия бронирования и аннуляции услуг
Туристические программы (более 1 дня)	5-10%	Предоплата в размере 25% от стоимости программы вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 30 дней до начала программы. В случае аннуляции Туроператор удерживает: - 25% от стоимости программы в случае отказа от услуг менее, чем за 20 дней; - 35% от стоимости программы в случае отказа от услуг менее, чем за 15 дней; - 50% от стоимости программы в случае отказа от услуг менее, чем за 8 дней; - 100% от стоимости программы в случае отказа от услуг менее, чем за 4 дня.
Экскурсии (1 день)	10%	В случае аннуляции Туроператор удерживает: - 100% стоимости экскурсии в случае отказа от услуг менее, чем за 24 часа до начала оказания услуг либо при неявке туриста в место оказания услуг.
Аренда транспорта и трансферы	10%	В случае аннуляции Туроператор удерживает: - 100% стоимости экскурсии в случае отказа от услуг менее, чем за 24 часа до начала оказания услуг либо при неявке туриста в место оказания услуг.
Бронирование гостиниц и баз отдыха	5%	Предоплата в размере 25% от стоимости вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 30 дней до размещения. В случае аннуляции Туроператор удерживает: - 50% стоимости размещения при аннуляции за 2 дня до заселения в гостиницу или базу отдыха; - 100% стоимости размещения при аннуляции менее чем за 24 часа до заселения либо при неявке туриста в гостиницу или базу отдыха, если другое не предусмотрено договором между Туроператором и гостиницей.
Аренда катеров на Байкале (без питания и услуг кока)	5%	Предоплата в размере 50% от стоимости аренды вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 30 дней до начала круиза. Условия аннуляции меняются в зависимости от забронированного корабля и в каждом случае оговариваются индивидуально.
Круизы по Байкалу серии «Байкальская Одиссея»	4%	Предоплата в размере 30% от стоимости круиза вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 60 дней до начала круиза. В случае аннуляции Туроператор удерживает: - 30% от стоимости круиза с случае отказа более чем за 60 дней до его начала;

		<ul style="list-style-type: none"> - 70% от стоимости круиза в случае отказа в срок от 60 до 31 дня до его начала; - 100% от стоимости круиза в случае отказа менее, чем за 31 день до его начала.
Прочие круизы по Байкалу	5%	<p>Предоплата в размере 50% от стоимости круиза вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 30 дней до начала круиза.</p> <p>В случае аннуляции Туроператор удерживает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 % от стоимости круиза с случае отказа в срок от 14 до 8 дней до его начала; - 70 % от стоимости круиза с случае отказа в срок от 7 до 3 дней до его начала; - 100 % от стоимости круиза с случае отказа менее чем за 3 дня до его начала.
Круизы по Енисею	5%	<p>Предоплата в размере 50% от стоимости круиза вносится Турагентом в течение 3 дней с момента выставления счета. Окончательный расчет производится не позднее, чем за 30 дней до начала круиза.</p> <p>В случае аннуляции Туроператор удерживает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25% от стоимости круиза в случае отказа в срок от 60 до 30 дней до его начала; - 40% от стоимости круиза в случае отказа в срок от 29 до 15 дней до его начала; - 50% от стоимости круиза в случае отказа в срок от 14 до 5 дней до его начала; - 100% от стоимости круиза в случае отказа менее чем за 5 дней до его начала.
Круизы по Лене	5%	<p>Для подтверждения бронирования оплата производится единовременно в размере 100% стоимости круиза в течение 3 дней с момента выставления счета.</p> <p>В случае аннуляции Туроператор удерживает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10% от стоимости круиза в случае отказа после 14 февраля 2017 г.; - 20% от стоимости круиза в случае отказа менее, чем за 76 дней до его начала; - 30% от стоимости круиза в случае отказа менее, чем за 31 день до его начала; - 70% от стоимости круиза в случае отказа менее, чем за 16 дней до его начала; - 85% от стоимости круиза в случае отказа менее за 6 дней до его начала; - 100% от стоимости круиза в случае отказа менее чем за 24 часа до его начала.

Туроператор

Директор

_____/Пензина Е.Ю./

М.П.

Турагент

Директор

_____/_____/_____

М.П.